

PRESSEMITTEILUNG DER STADT DORNSTETTEN

Dornstetten meistert Qualitätscheck

Tourist-Information erhält i-Marke des DTV

Dornstetten | Juli 2026

Der Deutsche Tourismusverband e.V. (DTV) hat die Tourist-Information Dornstetten offiziell mit der i-Marke ausgezeichnet. Das rote Hinweisschild mit dem charakteristischen „i“ für Informationsstelle führt Urlauber nun auf schnellstem Wege zu der vorbildlichen Tourist-Information.

Denn nur Touristinformationen, die über eine sehr gute Beratungsqualität verfügen, umfangreiche touristische Informationen und zusätzliche Dienstleistungen für Gäste anbieten, können die Auszeichnung erhalten. Die Servicestandards für die i-Marke hat der DTV bundesweit festgelegt. Nicht alle Touristinformationen genügen diesen Ansprüchen.

In Dornstetten überprüfte der DTV zunächst, ob die Tourist-Information die 14 Mindestkriterien erfüllt. Dabei geht es um die Infrastruktur, zum Beispiel, dass eine öffentliche Toilette bei der Tourist-Information vorhanden ist. Außerdem muss das Personal qualifiziert sein, so hat mindestens ein Mitarbeiter eine Weiterbildung in den vergangenen zwei Jahren absolviert. Vor allem geht es um Service – es sind beispielsweise kostenlose touristische Grundinformationen über den Ort und die Region bereitzuhalten.

Nach der Erfüllung dieser Grundvoraussetzungen folgte für die Tourist-Information Dornstetten ein umfassender Qualitätscheck vor Ort. Genau 40 Kriterien stehen auf der Prüfliste: So lässt sich die Tourist-Information mit der räumlichen Ausstattung detailliert

analysieren. Beim Informationsangebot wird überprüft, ob es ÖPNV-Angebote für Touristen gibt und ob die Gäste wichtige Informationen zu Sehenswürdigkeiten und Veranstaltungen erhalten. Die Prüfer kontrollieren auch den personellen Service, also ob beispielsweise die Betreuung ausländischer Gäste durch die ständige Präsenz von mindestens einer Person für Auskünfte in englischer Sprache gewährleistet ist.

Bürgermeister Bernhard Haas und Hanna Schneider, Leiterin der Tourist-Information, freuen sich über das Ergebnis des Prüfverfahrens: „Wir sind stolz darauf, die Qualitätskontrolle erfolgreich gemeistert und uns auch in den unangekündigten Tests so gut bewährt zu haben. Anhand der vom DTV erhaltenen Analyse werden wir daran arbeiten, unsere Kompetenz weiter auszubauen und so noch mehr Kundenzufriedenheit zu erreichen.“ Die Tourist-Information Dornstetten darf nun drei Jahre lang mit der i-Marke werben. Dann steht eine erneute, umfangreiche Überprüfung an.

2.457 Zeichen



Bürgermeister Haas und Team der Tourist-Information freuen sich über Zertifizierung

Bild: Stadt Dornstetten

Pressekontakt	
Tourist-Information & Kulturred Dornstetten	Hanna Schneider
Marktplatz 1+2	72280 Dornstetten
Telefon 07443/9620-32	Telefax 07443/9620-49
E-Mail hanna.schneider@dornstetten.de	Web www.dornstetten.de