

PARTNER



Jetzt APP downloaden:



Die **BLACKFORESTBOX** ist Teil der Initiative



Ein Projekt des Regionalverbands Nordschwarzwald

REGION NORDSCHWARZWALD
Regionalverband



KONTAKT

Regionalverband Nordschwarzwald
Westliche-Karl-Friedrich-Straße 29-31
75172 Pforzheim

info@digitalblackforest.de

Weiterführende Informationen
finden Sie unter:
digitalblackforest.de/box



REGIONAL BESTELLEN -
JEDERZEIT ABHOLEN

DIE BLACKFORESTBOX

Der Grundgedanke der Initiative DIGITALBLACKFOREST ist es, mit digitalen Lösungen und Konzepten auf die infrastrukturellen Schwierigkeiten der ländlichen Region zu reagieren, um neue Möglichkeiten zu schaffen.

Für die Ortschaften hier ist der Einzelhandel nicht wegzudenken. Aber gerade jetzt bieten Webshops für die Händler*innen zahlreiche Vorteile, um mit den großen Online-Konzernen mithalten und weiterhin mit den Kund*innen in Kontakt zu bleiben. Dabei soll keine Konkurrenz zu den bekannten Onlineshops entstehen, sondern viel mehr die Vorteile und der Charme des lokalen Einzelhandels hervorgehoben werden.

Für den lokalen Einzelhandel

Der Warenaustausch zwischen lokalem Einzelhandel und Kund*innen im Sinne eines **Marktplatzes**. Diese Funktion bietet sich etwa als zusätzliche Vertriebsoption an, mit der Kund*innen auch nach Ladenschluss bestellte Waren einfach und kontaktlos abholen können. Es sind sowohl Bestellungen über die App als auch per Telefonanruf direkt beim Einzelhandel möglich.

Für Bürger*innen

Die Funktion **Paketstation** ermöglicht den Austausch von Gegenständen, Formularen, etc. zwischen den Bürger*innen oder auch zwischen kommunaler Verwaltung und Bürger*innen.

Auf diese Weise kann eine zeitlich flexible und kontaktlose Übergabe erfolgen, bspw. von Schlüsseln zu Ferienwohnungen oder Formularen oder Dokumenten zwischen Privatpersonen, Behörden und Unternehmen. Die Fächer können auch zur Einlagerung von Gepäck oder zum Tausch von Gegenständen zwischen Privatleuten (z.B. Werkzeug, reparierte Gegenstände, etc.) genutzt werden.

UND SO FUNKTIONIERT'S:



1. Bestellvorgang

Die Kund*innen bestellen bequem über den Online-shop oder telefonisch die Ware.

2. Einlagerung und Bestätigung

Die Servicemitarbeiter*innen hinterlegen die gewünschte Ware in dem Schließfach.



3. Benachrichtigung

Die Kund*innen werden per E-Mail oder App benachrichtigt.

4. Abholung

Die Kund*innen entnehmen die bestellte Ware mit dem Abhol-Code am Schließfach.



Die BLACKFORESTBOX in den Filialen der Sparkasse Pforzheim Calw

Bad Wildbad

Filialdirektion
König-Karl-Str. 59
75323 Bad Wildbad

Ebhausen

Geschäftsstelle
Marktstr. 6+8
72224 Ebhausen