

PRESSEMITTEILUNG DER STADT DORNSTETTEN

Bürgerservice 2.0

Dornstetten startet eigenen WhatsApp-Kanal des Bürgermeisters

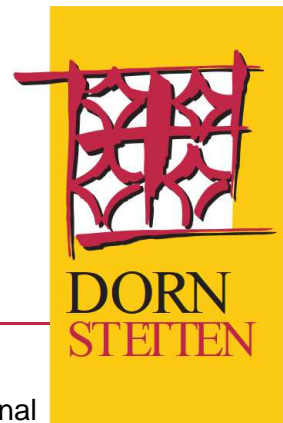
Der Bürgermeister sitzt gut abgeschottet hinter dicken Rathaus-Mauern? Nicht in Dornstetten. Zum 12. Januar haben Stadt und Rathaus-Chef ein neues Angebot für die Bürger ins Leben gerufen: Bürgermeister Bernhard Haas ist ab sofort über einen eigenen WhatsApp-Kanal erreichbar. Bürger, die ein Anliegen an ihr Stadtoberhaupt richten möchten, können dies künftig unkompliziert mit einer Nachricht per Smartphone tun.

„Es ist ein Baustein, um unsere Verwaltung moderner und bürgerfreundlicher zu gestalten“, erklären Bürgermeister Bernhard Haas und der stellvertretende Hauptamtsleiter Oliver Valha. „Die Bürger sollen einfach und unkompliziert Kontakt aufnehmen können.“

Ideen, Fragen, Kritik oder Anregungen – alles ist laut Bernhard Haas über den neuen Dialog-Kanal willkommen. Gemeinsam mit einem kleinen Team wird das Stadtoberhaupt die Anliegen entgegennehmen und bearbeiten. Für Anrufe hingegen steht die Stadtverwaltung weiterhin unter der Nummer 07443/9620-0 zur Verfügung.

In zwei Schritten zum neuen Kanal

Und so funktioniert der neue Kanal: Die Mobilnummer von Bürgermeister Bernhard Haas auf WhatsApp lautet 0172/7866509. Für die Nutzung des Kanals nehmen Bürger diese Nummer in die regulären Telefon-Kontakte ihres Smartphones auf. Anschließend muss die Nummer zu den eigenen



WhatsApp-Kontakten hinzugefügt werden – und schon ist der neue Kanal verfügbar. Für eine Anmeldung zum Dialog mit dem Bürgermeister muss anschließend nur noch die Nachricht mit Vor- und Familiennamen sowie dem entsprechenden Anliegen verschickt werden. Voraussetzung: Der Nutzer muss über ein WhatsApp-Konto verfügen und die App auf seinem Smartphone installiert haben.

Details zu den Nutzungsbedingungen gibt es online

„Ich freue mich, wenn der neue Kanal gut angenommen wird. Ich werde mich bemühen, jede Frage schnellstmöglich zu beantworten“, sagt Bürgermeister Bernhard Haas. Alle Details zum WhatsApp-Service der Stadt Dornstetten – inklusive Nutzungsbedingungen, Datenschutzrichtlinien und Netiquette – sind online auf der Website der Stadt unter www.dornstetten.de/whatsapp-service zu finden. Bei Fragen oder Hilfebedarf zum neuen Service bietet die Stadt auch Unterstützung per E-Mail unter stadtverwaltung@dornstetten.de, Betreff: WhatsApp.

2.259 Zeichen

| Pressekontakt | |
|---|--|
| Stadtverwaltung Dornstetten | Oliver Valha, stv. Hauptamtsleiter |
| Marktplatz 1+2 | 72280 Dornstetten |
| Telefon 07443/9620-42 | Telefax 07443/9620-49 |
| E-Mail oliver.valha@dornstetten.de | Web www.dornstetten.de |